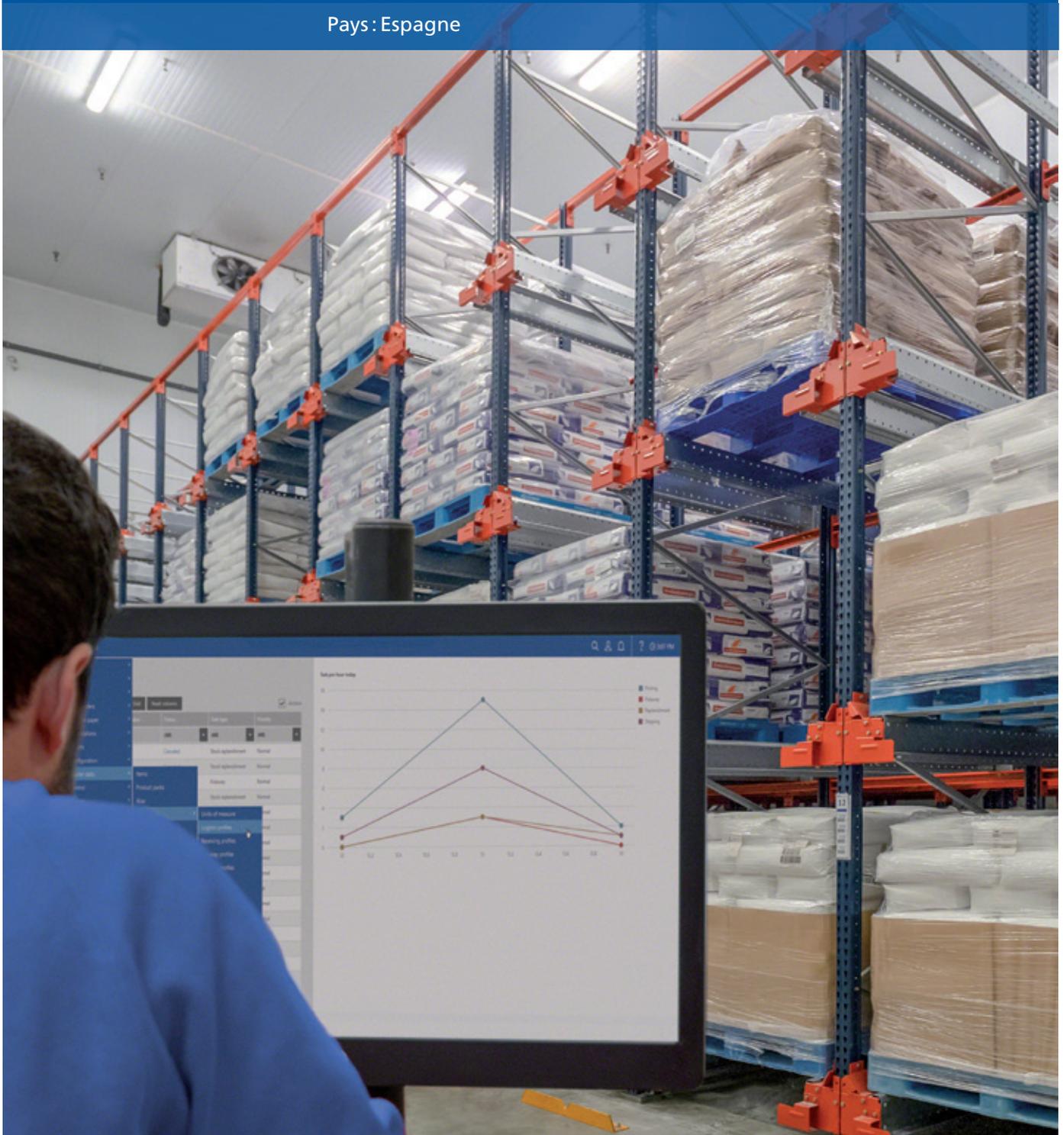




Étude de cas : Hero España

Hero España remplace son WMS ThyStore par Easy WMS

Pays : Espagne



Installer le logiciel Easy WMS est un procédé qui s'effectue sans affecter les opérations de l'entrepôt. Hero, l'entreprise agroalimentaire leader en España, a remplacé son ancien logiciel de gestion d'entrepôt ThyStore, avec lequel elle gérait la logistique de ses installations, par le nouveau logiciel Easy WMS de Mecalux. Ce logiciel possède davantage de fonctionnalités et est en développement constant, afin de s'adapter à l'évolution de l'entreprise.

Conserver ce que la nature a de meilleur

Le groupe Hero est une multinationale agroalimentaire qui a été créée en 1886 à Lenzbourg (Suisse). Depuis sa création, elle s'est toujours démarquée de la concurrence grâce à son offre de produits, proposant le meilleur de ce que nous offre la nature : des aliments nutritifs de haute qualité et très frais, avec des recettes originales.

L'entreprise est arrivée en España en 1922, et a installé son siège social à Alcantarilla (Murcie), où elle élaborait des pulpes et des sirops. Cette usine est, avec celle située en Allemagne, la plus grande que le groupe Hero possède au niveau international. Sa production annuelle dépasse les 250 millions d'unités de vente, principalement des confitures et des références de Hero Baby (marque d'aliments pour bébés), et comprend des fruits, des desserts, des laits spéciaux, ainsi que des céréales.

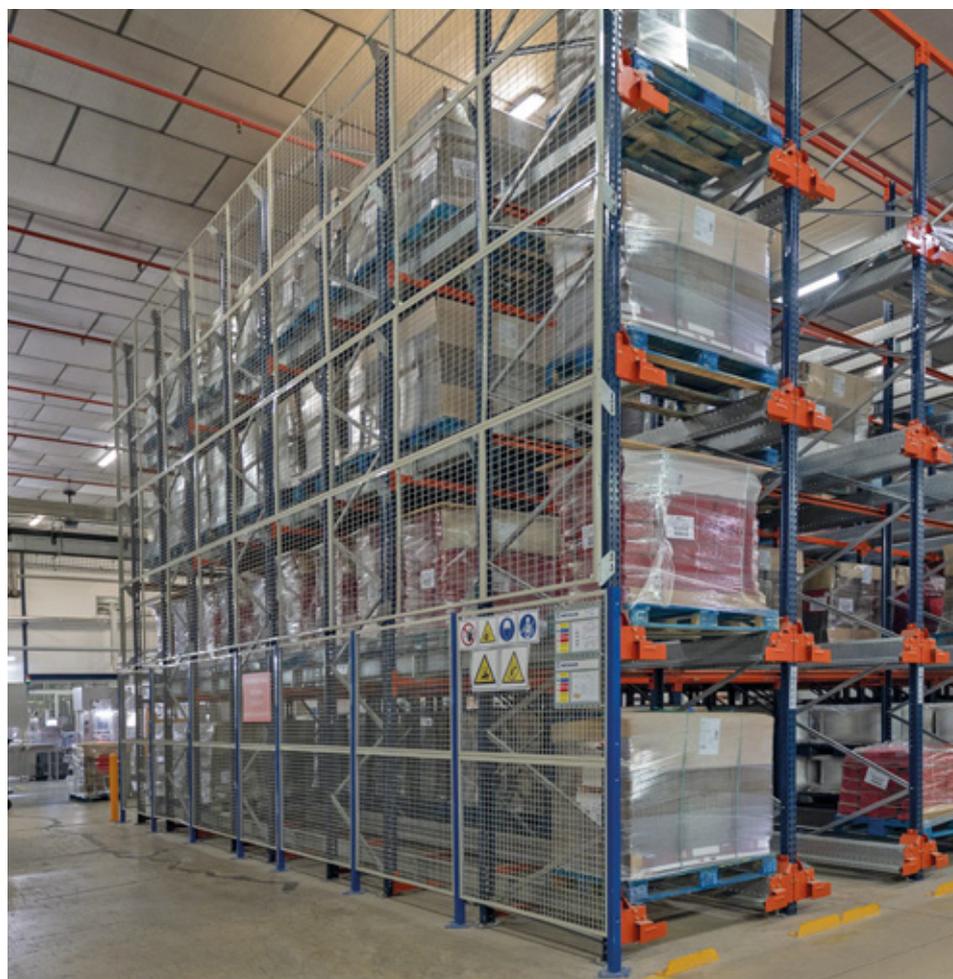
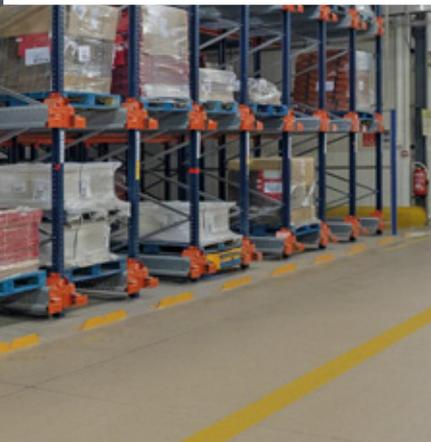
Dans ces installations, Hero possède un centre logistique où les tâches de réception, de stockage et d'expédition sont effectuées. En 2000, Mecalux a construit un entrepôt automatisé autoportant.

« Auparavant, nous avions plusieurs entrepôts répartis dans des endroits proches », explique Juan Francisco García Gambín, warehouse manager de Hero España à Alcantarilla. « Mais, en raison des prévisions de croissance et des économies de coûts de location d'espace, et de transport, nous nous sommes rendu compte que la meilleure solution serait de construire un entrepôt automatisé », ajoute-t-il.

Actuellement, l'entrepôt demeure un outil stratégique pour notre activité. *« Nous pensons toujours que cela a été un changement judicieux, sans lequel nous n'aurions jamais pu offrir les niveaux de service et de personnalisation exigés par nos clients »,* fait remarquer Juan Francisco García Gambín.

« Les produits de cette usine sont distribués aux quatre coins du monde. Nos marchés les plus réguliers sont situés en España, au Portugal, en Italie, en Suède, en Suisse, en Belgique, aux Pays-Bas, en Russie et, dans une moindre mesure, en Asie, au Moyen-Orient, en Afrique, en Amérique du Nord et en Amérique latine », affirme-t-il. Ces dernières années, Mecalux a participé à l'optimisation et

l'adaptation du centre d'Alcantarilla aux exigences de Hero España. L'entreprise a installé des rayonnages *push-back* et des rayonnages dotés du système Pallet Shuttle dans l'usine (utilisés pour stocker des cartons et des emballages), ainsi qu'un autre bloc de rayonnages avec Pallet Shuttle et des rayonnages à palettes pour stocker des farines et, enfin, des rayonnages avec Pallet Shuttle à côté de l'entrepôt automatisé pour les produits finis, prêts à être distribués.





Trois blocs de rayonnages Pallet Shuttle ont été installés dans plusieurs zones afin de réaliser différentes opérations du processus logistique

Le centre logistique de Hero España à Alcantarilla

La préparation de pedidos es una de las operativas centrales de este centro logístico. Se prepara una media de 250 pedidos/día formados por 15 líneas de pedido cada uno de ellos.

Los trabajadores hacen picking guiados por un sistema que optimiza la ruta que deben efectuar y les indican cómo conformar cada palet de forma correcta. De este modo, se evita que pierdan el tiempo con recorridos ineficientes. El operario recibe las instrucciones en una pantalla que le indica a qué posición debe dirigirse y cuántas unidades debe retirar.

Este es un paso previo a la implementación del picking por voz, algo que la compañía está estudiando.

El almacén automático autoportante ocupa una superficie de 10.000 m² y está formado por cuatro pasillos con estanterías de doble profundidad a ambos lados que, en total, proporcionan una capacidad de almacenaje superior a los 30.000 palets con productos terminados listos para ser distribuidos.

Al día se reciben más de 1.000 palets procedentes tanto de producción como de los proveedores. La distribución de los productos en las estanterías tiene en cuenta su nivel de demanda. *“Los de mayor rotación se depositan cerca de la cabecera, mientras que los de poca rotación al final del pasillo. Además, los palets más pesados se alojan en los niveles inferiores de las estanterías y los de menor peso, en la parte superior”*, especifica García Gambín.



De ThyStore a Easy WMS de forma eficaz

Hero España a abandonné définitivement ThyStore pour commencer à gérer son entrepôt automatisé d'Alcantarilla au moyen de la dernière version du logiciel Easy WMS de Mecalux. Selon M. García Gambín, « *le principal motif a été l'obsolescence informatique. L'actuel ThyStore fonctionne sur Windows XP et il est de plus en plus difficile de trouver du matériel informatique compatible, sans mentionner le manque d'assistance sur ce système opérationnel. La meilleure option a donc consisté à réaliser la migration vers Easy WMS* ».

L'équipe technique de Mecalux Software Solutions a mis à jour le WMS d'España selon les étapes suivantes :

1. Définition de l'analyse fonctionnelle. Il s'agit d'un document qui recueille toutes les fonctionnalités du système Easy WMS de Hero España.

2. Configuration et développement du WMS conforme à l'agencement et aux fonctionnalités établies dans l'analyse fonctionnelle.

3. Essais avec le système de commande de transport (SCT) Galileo pour vérifier la bonne communication avec Easy WMS dans le but de déplacer les palettes au sein de l'entrepôt.

4. Installation d'un environnement de tests pour que l'équipe de Hero España soit familiarisée avec le nouveau WMS.

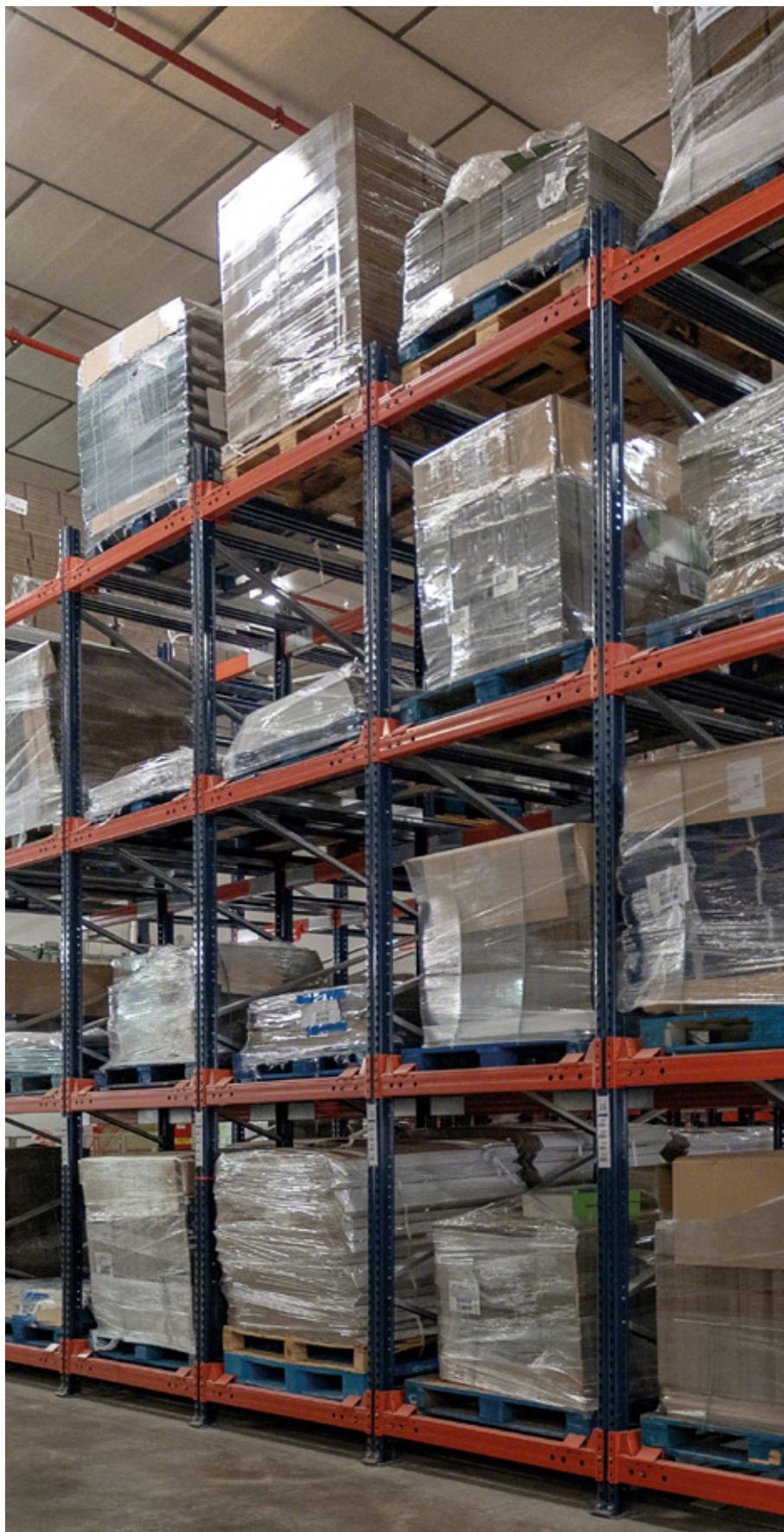
5. Test et validation des communications avec l'ERP SAP.

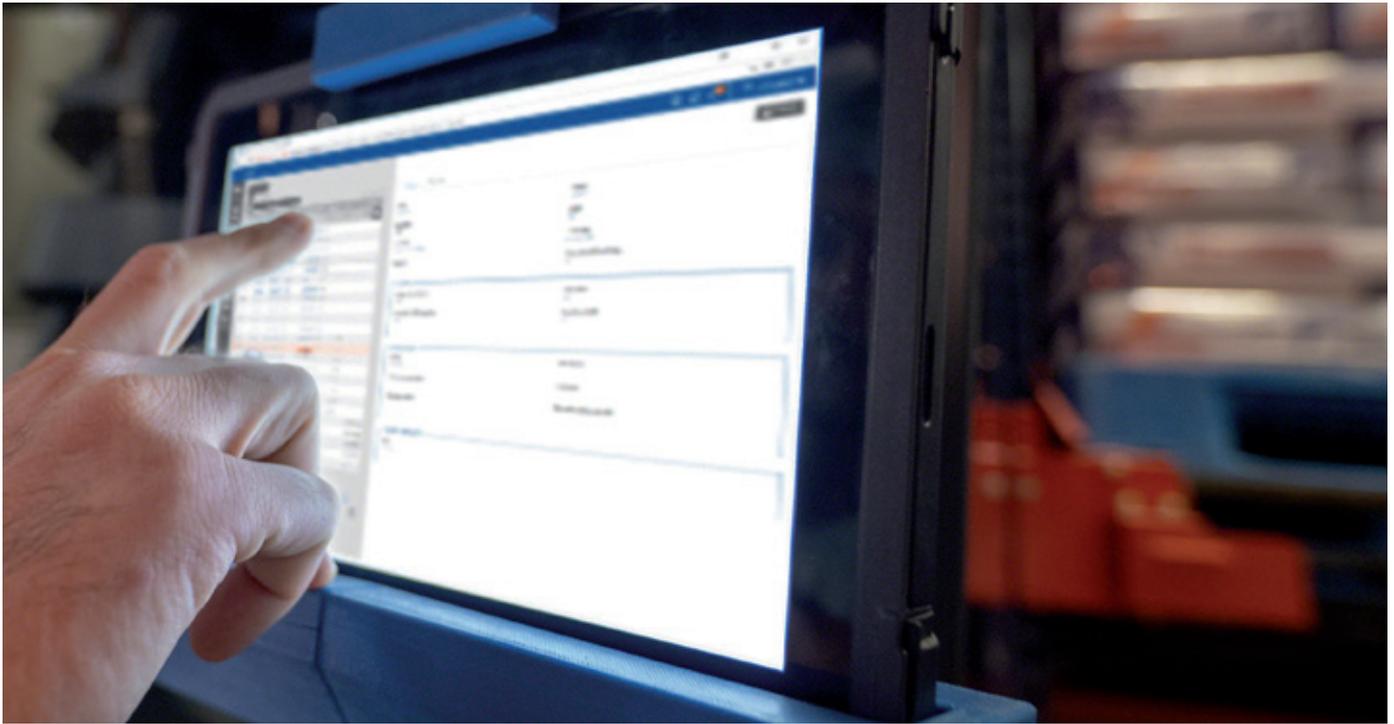
6. Simulation du démarrage pour évaluer les premières impressions de Hero España concernant Easy WMS.

7. Mise en service du système *in situ* dans les installations d'Alcantarilla.

Ensuite, Mecalux a effectué un suivi pendant deux semaines dans le même centre pour vérifier que tout fonctionnait comme prévu et pouvoir ainsi maîtriser rapidement tout incident. À l'heure actuelle, ce suivi se poursuit à distance.

L'entrepôt se distingue par sa productivité élevée : jusqu'à 2 500 mouvements combinés de palettes sont effectués chaque jour





Les Pallet Shuttle disposent également d'un logiciel très intuitif et facile à utiliser pour diriger les navettes automatiques

Les avantages d'Easy WMS pour l'entreprise

Le changement de ThyStore à Easy WMS de Mecalux représente une réorganisation des processus logistiques dans la gestion de tout entrepôt. En effet, ce système offre une vaste gamme de fonctionnalités pour couvrir tout type de besoin logistique, et est conçu pour accompagner l'activité dans ses projets de développement.

Le fait d'effectuer la migration au cours de différentes étapes a permis de réaliser tous les tests nécessaires, de détecter d'éventuelles défaillances et de les résoudre avant sa mise en service. *« La mise à jour a été effectuée et ce, sans aucune interférence sur le bon fonctionnement de l'entrepôt : ni la partie de réception, ni celle d'expédition n'ont connu de retards lors des jours de mise en service »*, déclare le warehouse manager de Hero España à Alcantarilla.

L'un des plus grands avantages de la migration de ThyStore à Easy WMS est qu'elle facilite le contrôle du stock de manière automatique, ce qui minimise toute possibilité d'erreur. Ce système indique aux opérateurs les conteneurs qu'ils doivent retirer, ou le critère à appliquer pour stocker les produits comme, par exemple, le critère FIFO (*first in, first out*).

De la même manière que ThyStore, la nouvelle version d'Easy WMS communique en permanence avec l'ERP SAP de Hero España.

L'entreprise emploie le WMS de Mecalux pour gérer aussi bien l'entrepôt de production que celui des matières premières, ainsi que pour diriger la marchandise vers l'une de ses deux destinations : le réapprovisionnement de la zone de picking ou l'expédition de palettes complètes.



Juan Francisco García Gambín
Warehouse manager
de Hero España
à Alcantarilla (Murcie)

« Easy WMS de Mecalux est un bon outil, facile à manier et très intuitif. Nous sommes sûrs de travailler avec un système mis à jour et de disposer d'un service de maintenance. De même, nous avons découvert un WMS qui nous permet d'être plus indépendants dans la résolution d'éventuels incidents. »



Les avantages pour Hero España

- **Mise à jour efficace** : Easy WMS a été mis en place dans l'entrepôt de Hero España en sept étapes différentes pour garantir qu'aucune erreur ne se produise lors de sa mise en service, et qu'aucune opération ne soit interrompue.
- **Logiciel plus efficace** : Hero España dispose d'un WMS beaucoup plus moderne possédant davantage de fonctionnalités, conçu pour s'adapter aux éventuels changements et hausses de production.
- **Productivité élevée** : l'entrepôt automatisé offre une grande productivité, car il est capable de gérer l'entrée et la sortie de 2 500 palettes quotidiennes.



Données techniques

Capacité de stockage	30 720 palettes
Nombre de références stockées	1 500
Nombre de palettes reçues chaque jour	1 250
Nombre de palettes qui quittent l'entrepôt chaque jour	1 250

